

BIOFEET STORE

Richiedi il “Codice di reso” compilando il presente modulo ed inviandolo all’indirizzo resi@biofeet.it.

La preghiamo di scrivere in stampatello e di compilare tutti i campi, ad esclusione del campo “Codice di Reso”. Ricevuto il “Codice di reso”, dovrà trascriverlo nell’apposito spazio ed inserire questo modulo nel pacco insieme al prodotto difettoso/non conforme. Grazie!

I TUOI DATI

Nome e cognome	
Indirizzo	
Telefono e/o cellulare E-mail	

DATI DEL TUO ORDINE

Numero d’Ordine	
Codice di reso*	

*Se non ha il suo “codice di reso”, lo richiedi all’indirizzo e-mail: resi@biofeet.it; tale codice deve essere sempre indicato al momento della restituzione dei prodotti

Descrizione dettagliata del difetto/non conformità

IMPORTANTE: ALLEGARE FOTO DEL PRODOTTO RECANTE EFFETTIVO DIFETTO/NON CONFORMITA’ AL FINE DELL’ACCETTAZIONE DEL RESO CON RIMBORSO O SOSTITUZIONE DELLO STESSO.

Data e luogo __/__/_____, _____

Firma del Cliente _____

IMPORTANTE

Le ricordiamo che eventuali non conformità o difetti del prodotto acquistato dovranno essere denunciati entro i termini previsti nelle Condizioni di Vendita da lei accettate al momento dell'acquisto, nelle quali sono altresì indicati i diritti a lei spettanti a fronte dell'accertamento della non conformità o del difetto.

In particolare, entro tali termini, dovrà trasmettere via e-mail all'indirizzo resi@biofeet.it:

- a) il presente modulo correttamente compilato;
- b) tutta la documentazione fotografica a supporto della contestazione;
- c) conferma dell'ordine trasmessa dal Venditore e/o ricevuta fiscale.

Nel caso in cui, successivamente al suddetto invio, riceva da SB R&D srls una comunicazione con la quale viene autorizzata la restituzione del prodotto, lo stesso dovrà essere consegnato al vettore incaricato e spedito al seguente indirizzo:

SB R&D srls

Via Brescia n 144

26013-Crema (CR) Italy

entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di SB R&D srls, **unitamente a copia della comunicazione medesima completa di "Codice di reso"**.